

**ПЫЛЕСОС**

**ИНСТРУКЦИЯ**

TV 20L

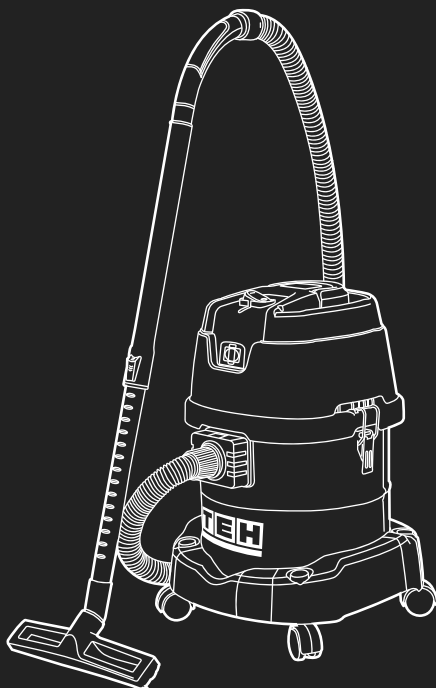
TV 30L

TV 30L-C

TV 60L

**TO BE YOUR EXCLUSIVE HELPER**

ТВОЙ ПЕРВОКЛАССНЫЙ ПОМОЩНИК



**Т Е Н**



## Уважаемый покупатель!

Вы стали обладателем продукции торговой марки ТЕН, которая отличается эргономичным дизайном и высоким качеством исполнения. Мы надеемся, что наша продукция станет Вашим надежным помощником на долгие годы!

Рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с данным руководством и тщательно соблюдать предписания по мерам безопасности, эксплуатации и техническому обслуживанию Вашего электроинструмента. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Мы постоянно работаем над усовершенствованием технологий и улучшением рабочих качеств нашей продукции. Приобретенный Вами инструмент может иметь некоторые отличия от настоящего руководства, связанные с изменением конструкции, не влияющие на надежность и безопасность эксплуатации.

### Внимание! При покупке изделия:

- требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки.
- убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит серийный номер изделия, дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.
- авторизованный сервисный центр имеет право отказать в гарантийном обслуживании при отсутствии или не верно заполненном гарантийном талоне.
- не допускайте перегрузок инструмента. Повреждения инструмента, вызванные перегрузкой или длительным использованием без перерывов, не обеспечиваются гарантийным обслуживанием.

## СОДЕРЖАНИЕ

Назначение .....	3
Правила техники безопасности .....	3
Технические характеристики .....	5
Комплектация .....	5
Описание конструкции .....	6
Подготовка к работе .....	6
Эксплуатация .....	8
Техническое обслуживание .....	10
Возможные неисправности и методы их устранения.....	11
Транспортировка и хранение .....	12
Утилизация .....	12
Срок службы .....	12
Гарантия .....	13

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Пылесос строительный предназначен для уборки помещений, а также для использования (синхронным включением) с электроинструментом при принудительном удалении продуктов пиления, строгания, фрезерования и т.п.

## 2. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

### Общие указания по технике безопасности:

- Во время работы с пылесосом необходимо всегда выполнять рекомендации, содержащиеся в настоящем Руководстве по эксплуатации. Иначе возникает опасность травматизма или опасность повреждения устройства.
- Оператор должен знать, как немедленно остановить рабочие органы пылесоса и двигатель.
- Приводить устройство в действие разрешается только, находясь в хорошем физическом и психическом состоянии.
- Запрещается работать с устройством после приема лекарств, употребления алкогольных напитков или наркотиков, которые могут оказать негативное влияние на реакцию и самочувствие оператора.
- Несоблюдение указаний и рекомендаций по технике электробезопасности может стать причиной поражения электрическим током, тяжелых травм и пожара.
- Не пылесосьте предметы с острыми краями, горячие или раскаленные поверхности и материалы.
- Не подвергайте пылесос воздействию тепла, прямых солнечных лучей, и осадков.
- Выключайте пылесос из розетки после использования и перед каждой чисткой. Для отключения прибора от сети вытягивайте из розетки за вилку, не тяните за шнур.
- Не блокируйте входные и выходные патрубки, всегда проверяйте их чистоту перед использованием пылесоса.
- Не используйте пылесос без установленного пылевого фильтра.
- Очистку пылесоса производите влажной тканью, не погружайте его в воду, не используйте растворители и абразивные чистящие средства.
- Ни в коем случае не направляйте всасывающий шланг или трубки, насадки на людей или животных.
- Для перемещения пылесоса следует воспользоваться специальной ручкой, расположенной на корпусе пылесоса: ни в коем случае не стоит тянуть аппарат за кабель питания или гибкий шланг.
- Необходимо использовать подходящую рабочую одежду, не приближаться к пылесосу в зоне всасывающего отверстия с развязанными, расшнурованными и т.д. предметами одежды или обуви, которые могут быть легко захвачены потоком воздуха.

**Личная безопасность:**

**Внимание!** Не допускайте, чтобы удобство или опыт эксплуатации данного устройства (полученный от многократного использования) доминировали над строгим соблюдением правил техники безопасности при обращении с этим устройством.

Неправильное использование инструмента или несоблюдение правил техники безопасности, указанных в данном руководстве, может привести к тяжелой травме.

**Дополнительные правила техники безопасности для строительных пылесосов:**

- Убедитесь, что сетевое напряжение соответствует значению, указанному на паспортной табличке изделия.
- Подключайте изделие к розетке: 220В/50 Гц.
- Колебание напряжения в электрической сети не должно превышать  $\pm 10\%$ .
- Перед использованием пылесоса полностью разматывайте кабель питания.
- Отключайте штекер из розетки питания, когда изделие не используется, перед вскрытием изделия, перед очисткой и техническим обслуживанием.
- Никогда не используйте для очистки растворители.
- Не тяните за кабель, чтобы отключить штекер из розетки питания.
- Запрещается использовать пылесос без фильтра тонкой очистки.
- Данное изделие не предназначено для уборки пыли, опасной для здоровья человека
- Пользуйтесь средствами защиты органов слуха. Воздействие шума может привести к потере слуха.
- Надевайте защитные очки и/или защитную маску. Также настоятельно рекомендуется надевать защитный респиратор и перчатки с толстыми подкладками.
- Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие на отсутствие видимых механических повреждений.
- Ни в коем случае не пылесосьте: горящие спички, тлеющий пепел и окурки сигарет.
- Не используйте пылесос для сбора агрессивных, горюче-смазочных (ГСМ), вязких и взвешенных жидкостей (эмульсий, суспензий, мастик, клеев, побелок, красок на водной основе и т.п.), а также смазывающе-охлаждающих жидкостей, используемых при работе ручных, переносных и стационарных машин и станков.
- Соблюдайте повышенную осторожность при уборке лестниц.
- Запрещается вставать на пылесос, класть на него электроинструмент и другие предметы.
- Волосы, свободная одежда, пальцы и т. п. не должны находиться вблизи воздухозаборного отверстия.
- Используйте розетку для подключения электроинструмента в соответствии с ее техническими характеристиками. Не превышайте максимальных возможностей розетки.

### Критерии предельного состояния



**Внимание!** При возникновении посторонних шумов при работе электроинструмента, повреждений изоляции электрокабелей, механических повреждений корпуса необходимо немедленно выключить электроинструмент и обратиться в авторизованный сервисный центр для устранения неисправностей.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

АРТИКУЛ МОДЕЛИ:	TV20L	TV30L	TV30L-C	TV60L
Номинальная мощность:	1400 Вт	1400 Вт	1200 Вт	1400 Вт
Номинальное напряжение В. и частота сети Гц.:	220В / 50 Гц	220В / 50 Гц	220В / 50 Гц	220В / 50 Гц
Тип двигателя:	щеточный	щеточный	щеточный	щеточный
Мощность всасывания:	16 кПа	16 кПа	16 кПа	16 кПа
Уровень звукового шума:	80 дБ	80 дБ	80 дБ	80 дБ
Тип пылесборника:	мешок	мешок	мешок	мешок
Система очистки фильтра:	ручная	ручная	ручная	ручная
Розетка для электроинструмента:	есть	есть	есть	есть
Мощность встроенной розетки:	2 кВт	2 кВт	2 кВт	2 кВт
Функция выдувания:	есть	есть	есть	есть
Объем бака:	20 л	30 л	30 л	60 л
Длина всасывающего шланга:	2,5 м	2,5 м	2,5 м	2,5 м
Диаметр всасывающего шланга:	32 мм	32 мм	32 мм	32 мм
Длина сетевого кабеля:	5 м	5 м	5 м	5 м
Типы уборки:	сухая +влажная уборка	сухая +влажная уборка	сухая +влажная уборка	сухая +влажная уборка

### 4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Пылесос – 1 шт.

Фильтр – 1 шт.

Всасывающий шланг – 1 шт.

Металлическая составная труба – 1 шт.

Щетка для уборки – 1 шт.

Щелевая насадка – 1 шт.

Переходник для подключения электроинструмента – 1 шт.

Колесо поворотное – 4 шт.

Руководство по эксплуатации – 1 шт.

## 5. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ

Кнопка Вкл./Вкл.  
 Шланг  
 Транспортировочная рукоять  
 Секция электродвигателя  
 Замок  
 Резервуар для сбора пыли  
 (жидкости)  
 Основание  
 Транспортировочные колеса  
 Насадка для сбора пыли  
 Удлинительные составные трубки  
 Розетка для подключения  
 электроинструмента



РИС. 1

## 6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

**Внимание!** Перед настройкой пылесоса отключите его от электросети.

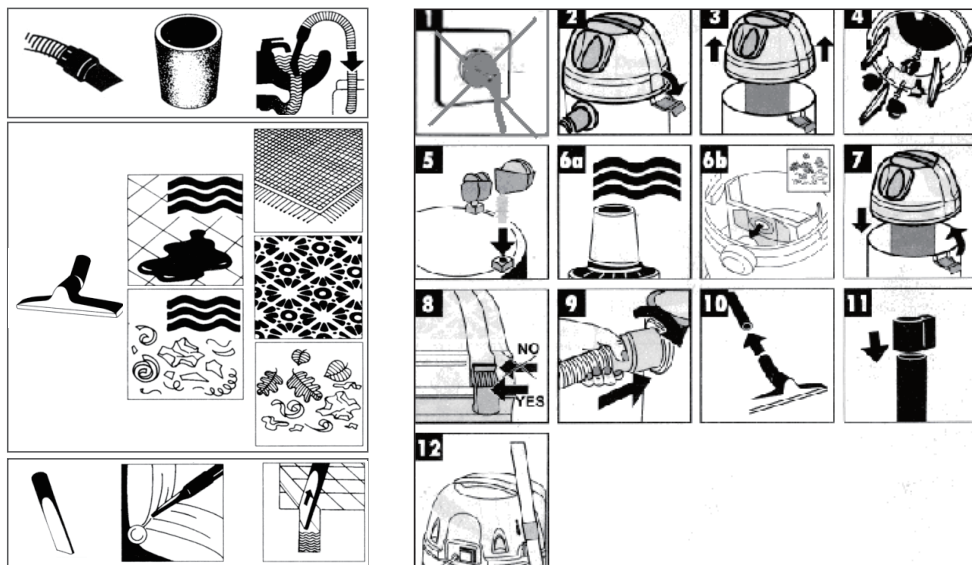


РИС. 2

Если в зимнее время пылесос внесен в отапливаемое помещение с улицы или из холодного помещения, не распаковывайте и не включайте его в течение 8 часов. Пылесос должен прогреться до температуры окружающего воздуха. В противном случае, он может выйти из строя при включении.

#### **Установка колес**

- Переверните пылесос.
- Установите четыре колеса 8 в специальные отверстия в нижней части основания 7.
- Поставьте пылесос колесами на горизонтальную ровную, устойчивую поверхность.

#### **Установка фильтра**

- Работа пылесоса без фильтра категорически запрещена!
- Разблокируйте два замка 5 с обеих сторон пылесоса и за рукоятку 3 снимите секцию электродвигателя.
- В зависимости от вида уборки, установите соответствующий фильтр.
- Для сухой уборки (без всасывания воды) на корпус фильтра установите фильтр HEPA или фильтр для влажной уборки (полиуретановый).
- Также при сухой уборке с внутренней стороны бака на гнездо установите мешок.
- Работа пылесоса без мешка при сухой уборке категорически запрещена!
- Всегда следите за заполнением мешка и заменяйте его по мере наполнения. При влажной уборке (всасывание воды) разрешается устанавливать только фильтр полиуретановый.
- После установки соответствующего фильтра за ручку 3 правильно установите секцию электродвигателя 4 на бак 6 и заблокируйте два замка 5. Следите за тем, чтобы поплавковый предохранительный клапан свободно перемещался в корпусе фильтра и при установке секции электродвигателя на бак находился в нижней части корпуса фильтра.

#### **Установка гофрированного шланга**

Установите раструб шланга 2 в гнездо так, чтобы замок (выступ) на раструбе шланга вошел в фиксирующий паз гнезда. Следите за тем, чтобы шланг не перекручивался, и движению воздуха в нем ничто не мешало. Не допускайте передавливание шланга.

#### **Трехпозиционный переключатель**

- Нейтральная (средняя) позиция – пылесос выключен;
- Позиция «I» – пылесос включен, независимо от факта подключения электроинструмента к розетке II.
- Позиция «II» пылесос включается через несколько секунд только после пуска, подключенного к розетке II электроинструмента, и отключается через несколько секунд после остановки работы электроинструмента.

#### **Установка насадок**



- На патрубок всасывающего шланга 10 установите насадку 9. Тип насадки выбирается в зависимости от особенностей уборки.
- Для удаления пыли из труднодоступных мест, ящиков, шкафов, щелей, отопительных радиаторов используется щелевая насадка.
- Для сухой и влажной уборки предназначена универсальная насадка. Данная насадка с щетиной предназначена для влажной уборки (с всасыванием воды) гладких поверхностей.

### **Подключение электроинструмента**

На секции электродвигателя 4 установлена розетка 11 для подключения электроинструмента, которая обеспечивает автоматическое включение и отключение пылесоса одновременно с включением или выключением электроинструмента. Внимательно изучите инструкции, правила и руководства по эксплуатации подключаемого электроинструмента.

Прежде чем подключать шнур питания электроинструмента к розетке 11 убедитесь, что:

- электроинструмент находится в исправном состоянии;
- электроинструмент по мощности не превышает максимально допустимую 2кВт;
- вилка шнура питания электроинструмента подходит к розетке пылесоса;
- электроинструмент находится в выключенном состоянии (обратите внимание на выключатели электроинструмента).

На многих электроинструментах предусмотрен патрубок пылесборника для подключения к пылесосу. В комплекте поставки пылесоса имеется переходник для соединения патрубка шланга с пылеудаляющим патрубком электроинструмента.

### **Перемещение пылесоса**

Для удобства перемещения пылесос имеет поворотные колеса. Перемещать и перекачивать пылесос можно только за ручку 3. Перемещать пылесос необходимо при выключенном электродвигателе. Следите за шнуром питания.

## **7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ**



**Внимание!** Перед началом работы проверьте целостность изделия, розетки, вилки и шнура питания, правильность сборки и надежность крепления всех узлов. Если вы используете удлинитель убедитесь, что шнур питания предназначен для пылесоса.

Подключите вилку шнура питания пылесоса к розетке электрической сети. Переведите переключатель в положение «I»: пылесос включится. Дайте поработать пылесосу не менее двух минут на холостом ходу. Если вам что-то показалось ненормальным в работе пылесоса, немедленно отключите пылесос, для чего переведите переключатель в нейтральное положение и отключите вилку шнура питания от розетки электрической сети.

### **Сухая уборка**

- Для сухой уборки необходимо установить соответствующий фильтр, мешок и насадку.

- Включите пылесос и начните уборку.

Регулярно проверяйте состояние шланга и насадки. Любая насадка и шланг должны свободно пропускать всасываемый воздух. Не допускайте засорения насадок мусором. При сухой уборке в пылесос не должна всасываться влага.

Освобождайте мусорный контейнер, когда он наполнится примерно на 2/3 своего объема.

### **Уборка воды с поверхности пола (влажная уборка)**

- Для влажной уборки необходимо установить только фильтр и соответствующую насадку. Мешок не устанавливается.

- Начните уборку. Регулярно проверяйте состояние шланга и насадки.

- Вода всасывается и накапливается в баке. Как только уровень воды в баке превысил максимально допустимое значение, предохранительный клапан перекрывает всасывающее отверстие, и всасывание прекращается. Это можно понять по изменению звука работающего пылесоса. При этом, немедленно выключите пылесос. После работы всегда сливайте воду из бака, просушивайте пылесос. Перед работой всегда проверяйте (при отсоединенном шнуре питания от розетки электросети) предохранительный клапан на свободное перемещение в корпусе фильтра.

Попадание влаги в детали двигателя не является гарантийным случаем.

### **Совместная работа с электроинструментом**

- Подключите электроинструмент к пылесосу.

- Электроинструмент должен находиться в выключенном состоянии (обратите внимание на выключатели электроинструмента).

- Переверните переключатель пылесоса положение «II». Начинайте работу с электроинструментом. Через несколько секунд после включения электроинструмента включится пылесос, который собирает мусор и пыль, образовавшиеся в результате работы электроинструментом.

- После отключения электроинструмента, через несколько секунд пылесос тоже прекратит свою работу.

- Если ваш электроинструмент имеет мощность меньше мощности, при которой возможна синхронная работа с пылесосом, то необходимо перевести переключатель в положение «I». При этом, пылесос включится и будет работать постоянно до его независимо от того, включен электроинструмент или нет. Именно в таком режиме возможна работа пылесоса с маломощным электроинструментом или инструментом, подключенным к отдельному источнику электрического тока (не к розетке пылесоса).

Засоренные или поврежденные фильтры заметно снижают производительность пылесоса и качество уборки, а также могут стать причиной поломки пылесоса.

### **После сухой уборки**

- Снимите мешок. В случае заполнения мешка замените его новым.
- Не дожидайтесь полного заполнения мешка, меняйте его по мере заполнения. Чрезмерное заполнение мешка ведет к снижению производительности пылесоса, поэтому контролируйте заполнение мешка, учитывая свойства всасываемого мусора.
- Аккуратно снимите с корпуса фильтр и очистите их от пыли и грязи.
- При необходимости осторожно продуйте снятый фильтр сжатым воздухом изнутри наружу.
- Фильтр полиуретановый можно промыть чистой водой с мылом, после чего обязательно прополоскать в чистой воде, отжать и высушить его.
- Если вы обнаружили, что один фильтр поврежден или непригоден для работы, его следует заменить новым.
- Очистите внутреннюю поверхность бака от пыли и грязи. При необходимости вымойте бак чистой водой с использованием жидкого (не абразивного) моющего средства. После чего еще раз хорошо промойте его чистой водой и просушите до полного высыхания.
- Не помещайте HEPA-фильтр под прямые солнечные лучи, или на нагревательные приборы. Сушку HEPA-фильтра производите в хорошо проветриваемом, затененном месте.
- Не используйте для очистки фильтра химически активные вещества, растворители, щетки и абразивные вещества.

### **После влажной уборки (всасывание воды)**

- Закачайте пылесосом 1 - 2 литра чистой воды, чтобы промыть трубки и всасывающий шланг.
- Поднимите всасывающий шланг и слейте оставшуюся в нем воду в бак.
- Отключите пылесос от сети питания, отсоедините моторный отсек от резервуара для сбора пыли, затем слейте воду.
- Полностью слить воду из бака.
- Снять и промыть чистой водой фильтр полиуретановый, после чего обязательно высушить его.
- При необходимости вымыть бак чистой водой с использованием жидкого (не абразивного) моющего средства. После этого еще раз хорошо промойте его чистой водой и просушите до полного высыхания.
- После любого вида уборки следите за тем, чтобы предохранительный клапан, внутренняя часть секции электродвигателя были чистые. При необходимости протрите их влажной салфеткой из мягкой ткани и высушите. При очистке этих деталей и поверхностей используйте воду и мыло.

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе изделия, достаточные для его охлаждения.

Во время работы прокачиваемый воздух выходит через отверстие в верхней части пылесоса. Не накрывайте его и не препятствуйте выходу воздуха из изделия.

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



### Внимание!

Перед техническим обслуживанием проверьте, что пылесос отключен от электросети.

- Регулярно следите за состоянием фильтра тонкой очистки. Плохая проходимость воздушного потока отражается на мощности всасывания и влечет за собой перегрузку двигателя.
- Фильтр следует выбивать или продувать сжатым воздухом.
- Каждый раз по окончании работы рекомендуется очищать корпус пылесоса и вентиляционные отверстия от грязи и пыли мягкой тканью или салфеткой. Устойчивые загрязнения рекомендуется устранять при помощи мягкой ткани, смоченной в мыльной воде. Недопустимо использовать для устранения загрязнений растворители: бензин, спирт и т.п. Применение растворителей может привести к повреждению корпуса пылесоса.
- Для обеспечения безопасности и надежности пылесоса, периодическое обслуживание и ремонт необходимо производить в специализированных сервисных центрах.
- В процессе эксплуатации угольные щетки подвержены износу. Своевременная замена угольных щеток значительно увеличит срок службы изделия.

Адреса сервисных центров ТЕН указаны на сайте [tehtools.com](http://tehtools.com)

## 9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ
<b>Пылесос не включается</b>	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр для замены
	Неисправен шнур питания	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
<b>Повышенное искрение щеток на коллекторе</b>	Изношены щетки	Обратитесь в сервисный центр для замены
	Загрязнен коллектор	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Неисправны обмотки ротора	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ
Двигатель перегревается	Загрязнены вентиляционные каналы охлаждения электродвигателя	Прочистите вентиляционные каналы охлаждения электродвигателя, предварительно отключив инструмент от сети питания
	Электродвигатель перегружен	Снимите нагрузку и в течение 2-3 минут обеспечьте работу инструмента на холостом ходу
	Неисправен ротор	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Двигатель не развивает полную скорость и не работает на полную мощность	Низкое напряжение в сети питания	Проверьте напряжение в сети
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Слишком длинный удлинительный шнур	Замените удлинительный шнур на более короткий
Появление дыма и запаха горелой изоляции	Неисправность обмоток ротора или статора	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
В верхнюю секцию пылесоса поступает пыль	Отсутствует или поврежден фильтр	Установите или замените фильтр на новый
Эксплуатация без мешка для пыли	Поролоновый фильтр загрязнен пылью	Выход из строя электродвигателя, обратитесь в сервисный центр
Продолжительная работа без перерывов на охлаждение	Повышенная температура корпуса, редуктора	Выход из строя статора, ротора
Заметное сокращение мощности или прекращение всасывания	Засорение фильтра, шланга или насадки	Очистите или замените фильтр, насадку, шланг
	Переполнен бак	Очистите бак

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

### Транспортировка

Транспортировать продукцию можно любым видом закрытого транспорта в упаковке производителя или без нее, с сохранением изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химически-активных веществ и обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

### Хранение

Электроинструмент должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом вентилируемом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40°C и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25°C).

## 11. УТИЛИЗАЦИЯ

При утилизации пришедшего в негодность инструмента примите все меры, чтобы не нанести вреда окружающей среде. Не стоит самостоятельно

пытаться утилизировать изделие. Не выбрасывайте электроинструмент и его компоненты вместе с бытовым мусором.

Утилизируйте электроинструмент согласно действующим правилам по утилизации промышленных отходов.

Обратитесь для этих целей в специализированный пункт утилизации электроприборов. Адреса пунктов приема бытовых электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных службах Вашего города.

## 12. СРОК СЛУЖБЫ

Изделие относится к бытовому классу. Срок службы: 3 года.

Бытовое назначение подразумевает под собой непрерывное использование в течение 10-15 минут, затем отключение на 5 минут. Применение изделия в профессиональных и коммерческих целях не предусмотрено.

Не допускайте перегрузок инструмента. Повреждения инструмента, вызванные перегрузкой или длительным использованием без перерывов, не обеспечиваются гарантийным обслуживанием.

Производитель обращает внимание покупателей, что при эксплуатации оборудования в рамках личных нужд и соблюдений правил пользования, приведенных в данном руководстве по эксплуатации, срок службы оборудования может значительно превысить указанный в настоящем руководстве.

## 13. ГАРАНТИЯ

При покупке изделия требуйте его проверки на предмет комплектности и исправности, а также правильного заполнения гарантийного талона.

Актуальная информация об авторизованных сервисных центрах доступна на сайте: [tehtools.com](http://tehtools.com)

**Внимательно изучите гарантийный талон. Подпись покупателя означает, что он согласен с условиями, описанными в гарантийном талоне.**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Гарантийный срок на инструмент составляет 1 (один) год с момента продажи. Без правильно заполненного гарантийного талона с полностью заполненными полями, указанием модели инструмента, серийного номера, названия и печати торговой организации, подписи покупателя, а также при несоответствии этих данных, возможен только платный ремонт. Проверка качества и гарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах. Инструмент принимается в сервисный центр только в чистом виде и в полной комплектации.

- Данный гарантийный талон дает право пользователю инструментов и оборудования торговой марки ТЕН в течении гарантийного срока на бесплатный ремонт (устранение недостатков, возникших по вине производителя). Гарантия распространяется только на производственные дефекты, выявленные в процессе эксплуатации инструмента.

- Гарантийные претензии по аккумуляторным батареям рассматриваются при предоставлении полного комплекта приобретенного инструмента (инструмент, зарядное устройство, аккумуляторная батарея, кейс)

- При обращении в авторизованный сервисный центр ТЕН с гарантийным инструментом необходимо предъявить к осмотру оснастку, с которой использовался инструмент.

### **ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), например: диски, ножи, сверла, буры, патроны, подошвы шлифовальных и ленточных машин, фильтры и т.д.

- быстроизнашивающиеся детали, например: угольные щетки, приводные ремни, сальники, защитные кожухи, направляющие ролики, резиновые уплотнения, подшипники, зубчатые ремни и колеса, пистолеты и насадки моек ВД, свечи зажигания, тросы стартера, воздушные и топливные фильтры, и т.п. и т.п. Замена их в течение гарантийного срока является платной услугой.

- замену корпуса электроинструмента.

### **ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:**

- отсутствие, повреждение или изменение серийного номера на инструменте или гарантийном талоне, а также при их несоответствии.

- использование инструмента не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации.

- выход из строя вследствие перегрузки (как механической, так и электрической). К безусловным признакам перегрузки относятся: выход из строя одновременно двух и более деталей и узлов таких как ротора и статора, обеих обмоток статора, ведомой и ведущей шестерни редуктора или других узлов и деталей, появление цветов побежалости на поверхности

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- металлических деталей; деформация или оплавление пластмассовых деталей и узлов инструмента; одновременное повреждение (потемнение или обугливание) изоляции проволоки в обмотках катушек статора и ротора. Обугливание изоляции обеих катушек статора из-за перегрева электрического двигателя, возникшее вследствие несоответствия параметров электросети номинальному напряжению для работы инструмента согласно ТУ, или вследствие приложения чрезмерного усилия на управляющие рукоятки инструмента.
- механические повреждения электроинструмента (трещин, сколов, вмятин и т. д.); механических повреждений изоляции электрического кабеля, повреждения (изгиба) вала кулачкового патрона; вала держателя оснастки в бензо- или электротриммерах/газонокосилках.
- возникновение недостатков из-за действий третьих лиц, непреодолимой силы, стихийных бедствий, неблагоприятных атмосферных воздействий и/или внешних воздействий агрессивных сред и высоких температур.
- естественный износ инструмента: полная или частичная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение, ржавчина, отработанная смазка в редукторе.
- порча инструмента из-за скачков напряжения в электросети.
- попаданием инородных тел внутрь техники через вентиляционные отверстия, блокировкой полости воздушных отверстий, полости ребер охлаждения двигателя отходами обрабатываемого материала или насекомыми; наслоением посторонних частиц на внутренних поверхностях деталей водяных насосов.
- при использовании горюче-смазочных материалов, не соответствующих типу двигателя или не рекомендованными производителем инструмента, приведшее к заклиниванию в каналах поршня, поршневых колец, задирам, потертостям, царапинам на рабочей поверхности цилиндра и поршня; разрушение или оплавление опорных подшипников цилиндропоршневой группы.
- при эксплуатации бензоинструментов с поврежденным, загрязненным либо отсутствующим воздушным или топливным фильтром.
- повреждение изделия вследствие несоблюдения правил хранения и транспортировки.
- после попыток самостоятельного вскрытия, ремонта, внесения конструктивных изменений и смазки электроинструмента в гарантийный период, о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей поломок, связанных с недостатком ухода за электроинструментом.
- частично или полностью разобранный электроинструмент.
- эксплуатация инструмента с явными признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, сильный нагрев, неравномерное вращение,



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- потеря мощности, снижение оборотов, сильное искрение, запах гари, нехарактерный выхлоп).

О возможных нарушениях, изложенных выше условий гарантийного обслуживания, владельцу сообщается после проведения диагностики электроинструмента в сервисном центре.

Профилактическое обслуживание электроинструмента (чистка, промывка и замена смазки) в гарантийный период является платной услугой.

Если в результате диагностики заявленный недостаток не был выявлен (неисправности нет), или этот недостаток возник в результате неправильной эксплуатации, диагностика инструмента является платной услугой.

Владелец электроинструмента доверяет проведение диагностики в сервисном центре в свое отсутствие.

Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность мастерской.



**Срок Гарантии продлевается на время нахождения инструмента в гарантийном ремонте.**

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается.

Адрес сервисного центра Вы можете найти на нашем сайте **tehtools.com**

**ТОВАР ПОЛУЧЕН В ИСПРАВНОМ СОСТОЯНИИ, В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ, ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ ТОВАРА НЕ ИМЕЮ. С ГАРАНТИЙНЫМИ УСЛОВИЯМИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.**

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

№1	№2	№3	№4	№5
Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____
Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____
(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)

Наименование изделия и модель:	<input type="text"/>	Торговая организация _____
		Подпись продавца _____
Серийный номер:	<input type="text"/>	Дата продажи:
		<input type="text"/>
		Штамп торговой организации:
		<input type="text"/>







[www.tehtools.com](http://www.tehtools.com)